

DOUGLAS CAVALCANTI DE LIMA
COORDENADOR DE CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

20

25

Este documento trata da divulgação do resultado de pesquisa de satisfação aplicada e disponibilizada entre os dias **14/05/2025 a 27/05/2025**, no site institucional da Câmara Municipal de Paudalho, no endereço: www.paudalho.pe.leg.br, através de pop-up, com um total de 34 participantes.

A PESQUISA TEVE DOIS PRINCIPAIS OBJETIVOS:

- ✓ Assegurar a participação dos usuários na avaliação de serviços e
- ✓ Fornecer subsídios para a melhoria dos serviços públicos.

Fundamentação: Arts. 3º, incisos IV, e 24, inciso II, da Lei 14.129/2021 c/c Art. 23, § 2º, da Lei nº 13.460/2017.



The image shows a screenshot of the website for the Câmara Municipal de Paudalho. A large blue overlay is centered on the page, featuring three smiley face icons (red sad, orange neutral, green happy) and a progress bar. Below the icons, the text reads "PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2025" and "CLIQUE AQUI E PARTICIPE!". The background of the website shows a navigation menu, a search bar, and a list of services. A news article titled "Câmara do Paudalho realiza 13ª Sessão Ordinária com foco em cultura, saúde e infraestrutura" is visible on the left side of the page.

Imagem: página principal do site

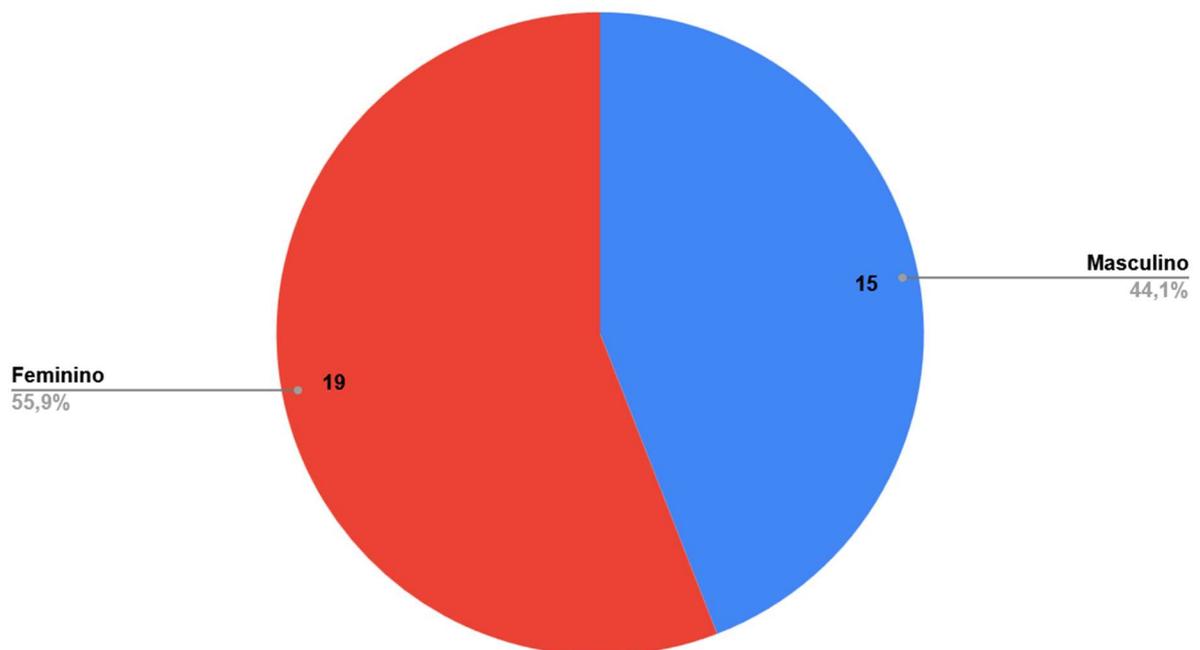
Os gráficos foram desenvolvidos com base nos resultados levantados pela coleta de dados, através de formulário Google, disponível através do seguinte endereço eletrônico: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfJjzI-PDPYHu4subDd2ZLv0jHF5bVwLiNsL3p2GjgGhERugg/viewform?>

ANÁLISE DOS RESULTADOS DA PESQUISA E OS PERCENTUAIS OBTIDOS DETALHADOS POR ITEM DO QUESTIONÁRIO

1. DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO

A participação foi mista, com presença de homens e mulheres, demonstrando equilíbrio e representatividade no público da pesquisa.

Gênero



2. 🎓 GRAU DE ESCOLARIDADE

A maioria dos respondentes possui Ensino Superior Completo, seguido de Ensino Médio Completo. Isso evidencia um público com boa formação educacional e potencialmente mais crítico.

Grau de Escolaridade

Ensino Fund. Incompleto

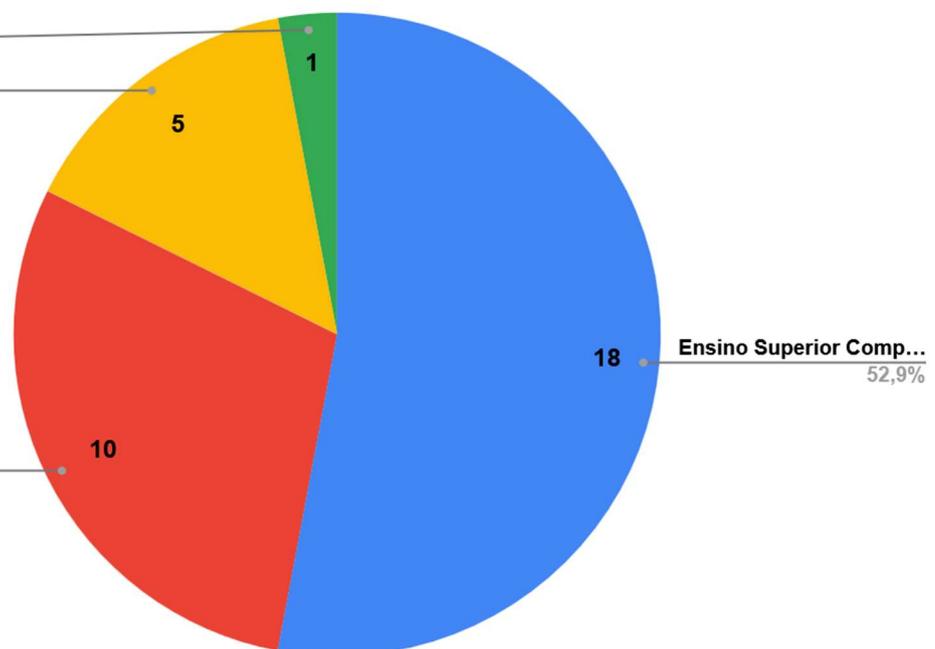
2,9%

Ensino Superior Incom...

14,7%

Ensino Médio Completo

29,4%





3. 📅 FAIXA ETÁRIA

As faixas etárias predominantes foram entre 31 a 40 anos. Esse grupo etário concentra cidadãos em idade economicamente ativa, com alta propensão a se envolver nas discussões sobre políticas públicas.

Faixa etária

Acima 61 anos

2,9%

Até 20 anos

2,9%

51 a 60 anos

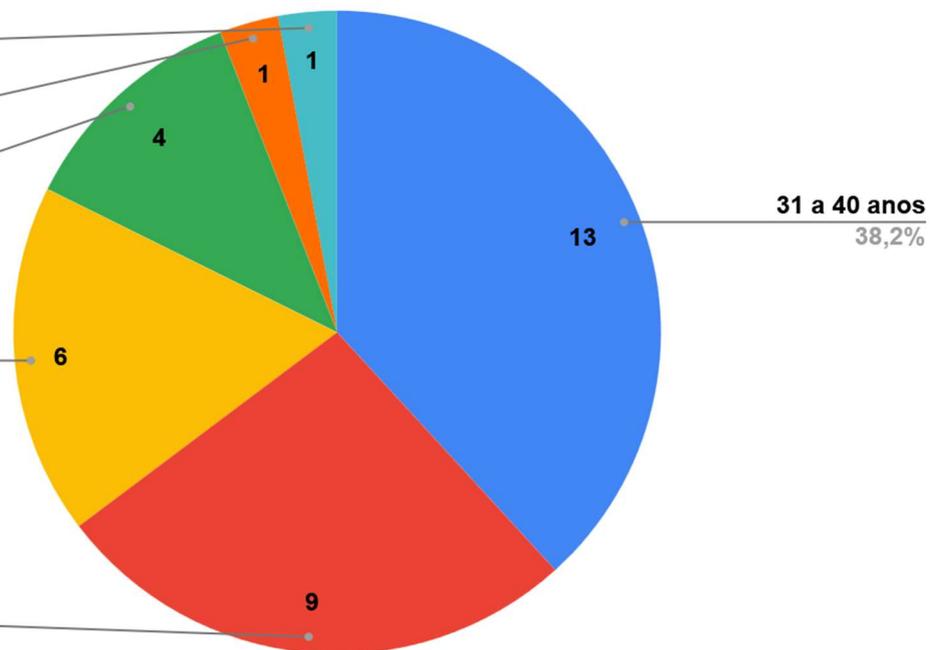
11,8%

21 a 30 anos

17,6%

41 a 50 anos

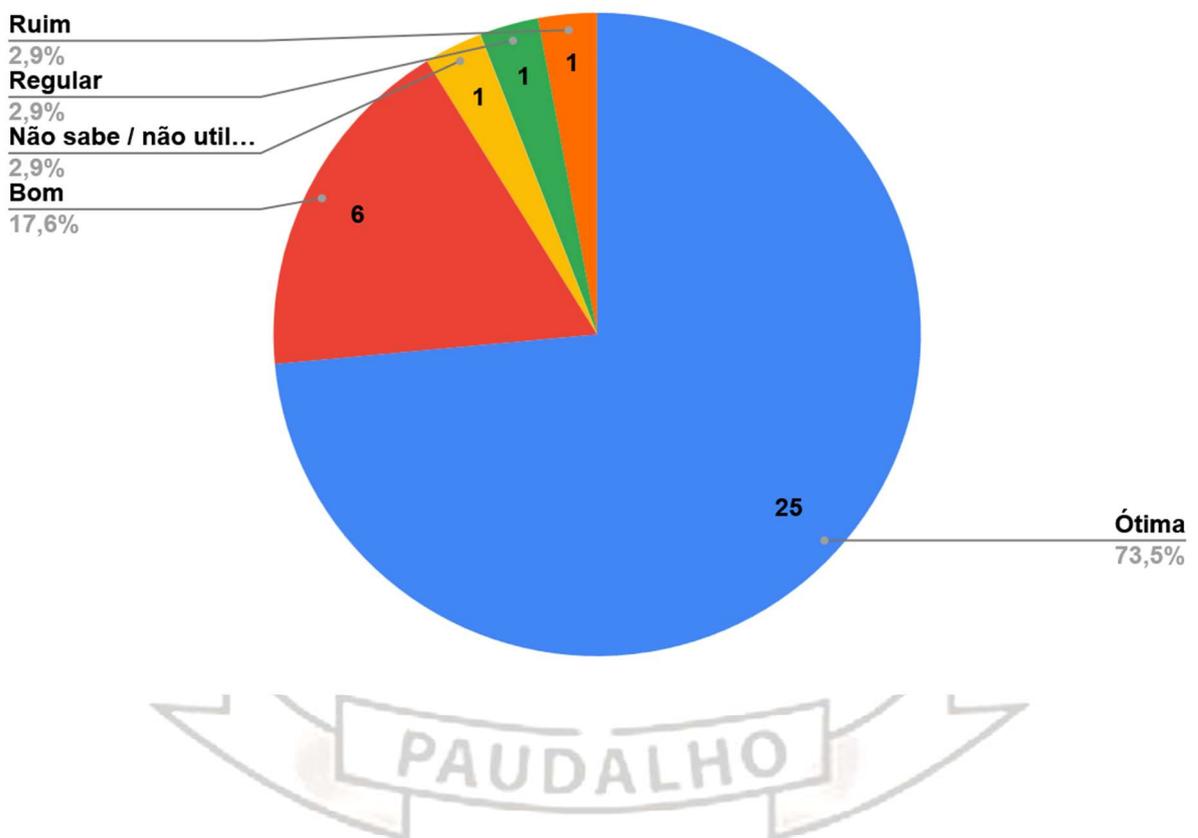
26,5%



4. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS EM GERAL DA CÂMARA

A avaliação dos serviços prestados pela Câmara Municipal foi altamente positiva, com a maioria classificando-os como “Ótima”.

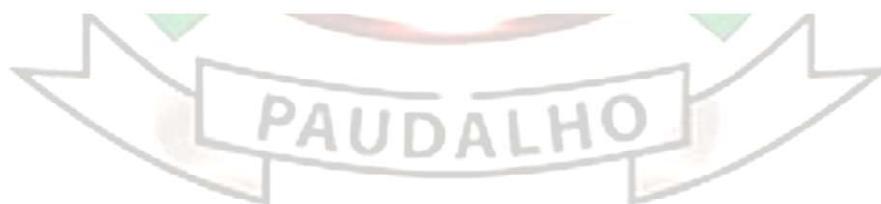
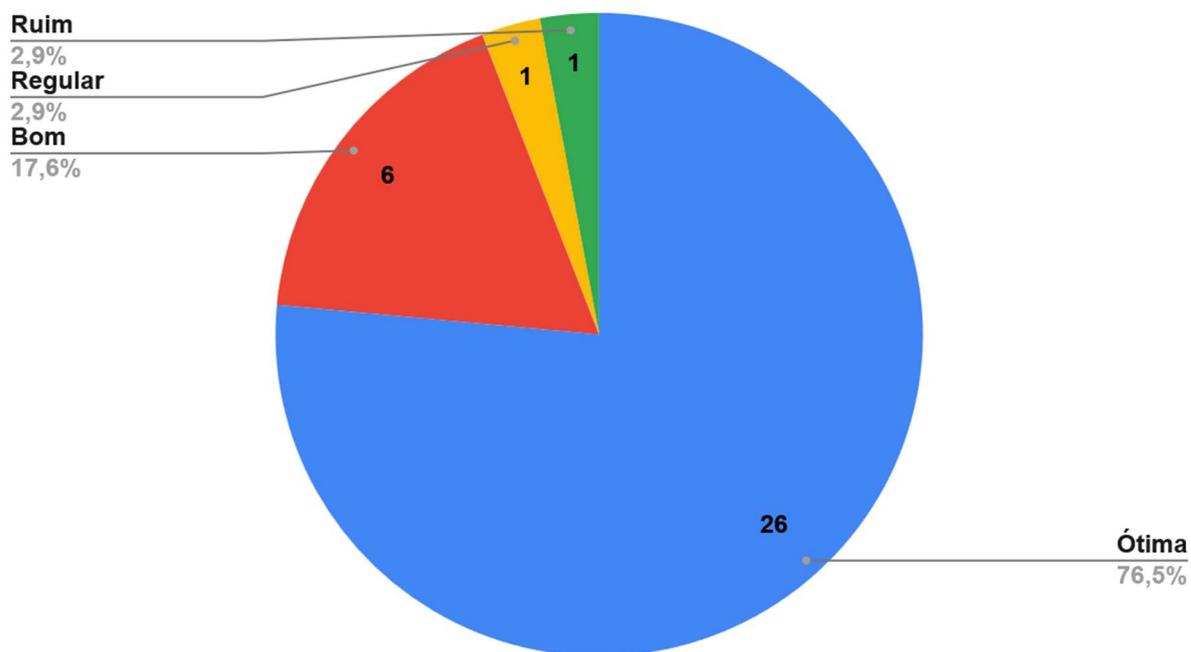
Serviços em Geral, prestados pela Câmara Municipal



5. 🧑 SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO DOS SERVIDORES

A maioria absoluta avaliou o atendimento dos servidores como “Ótimo”, indicando bom preparo e cordialidade no atendimento ao público.

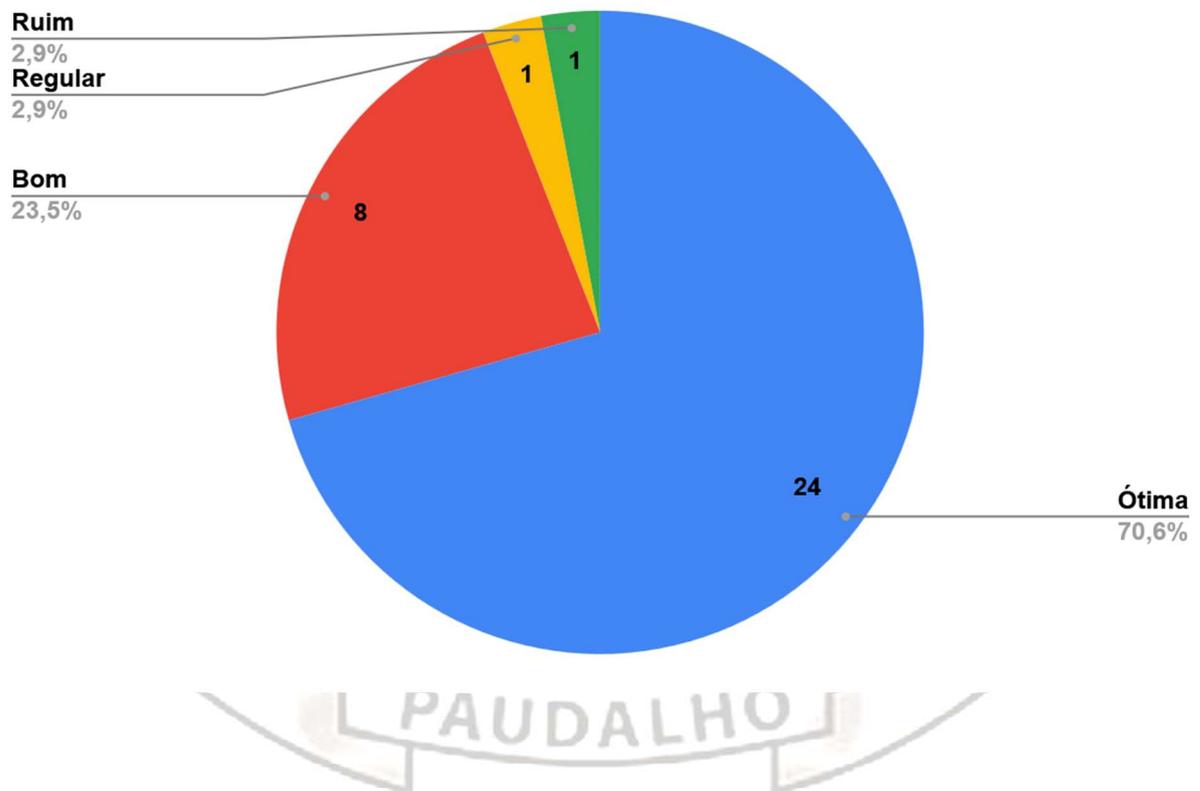
Grau de satisfação referente ao atendimento dos Servidores



6. 🧑 ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO

A percepção do atendimento dos vereadores também foi extremamente favorável, com predominância de avaliações “Ótima”.

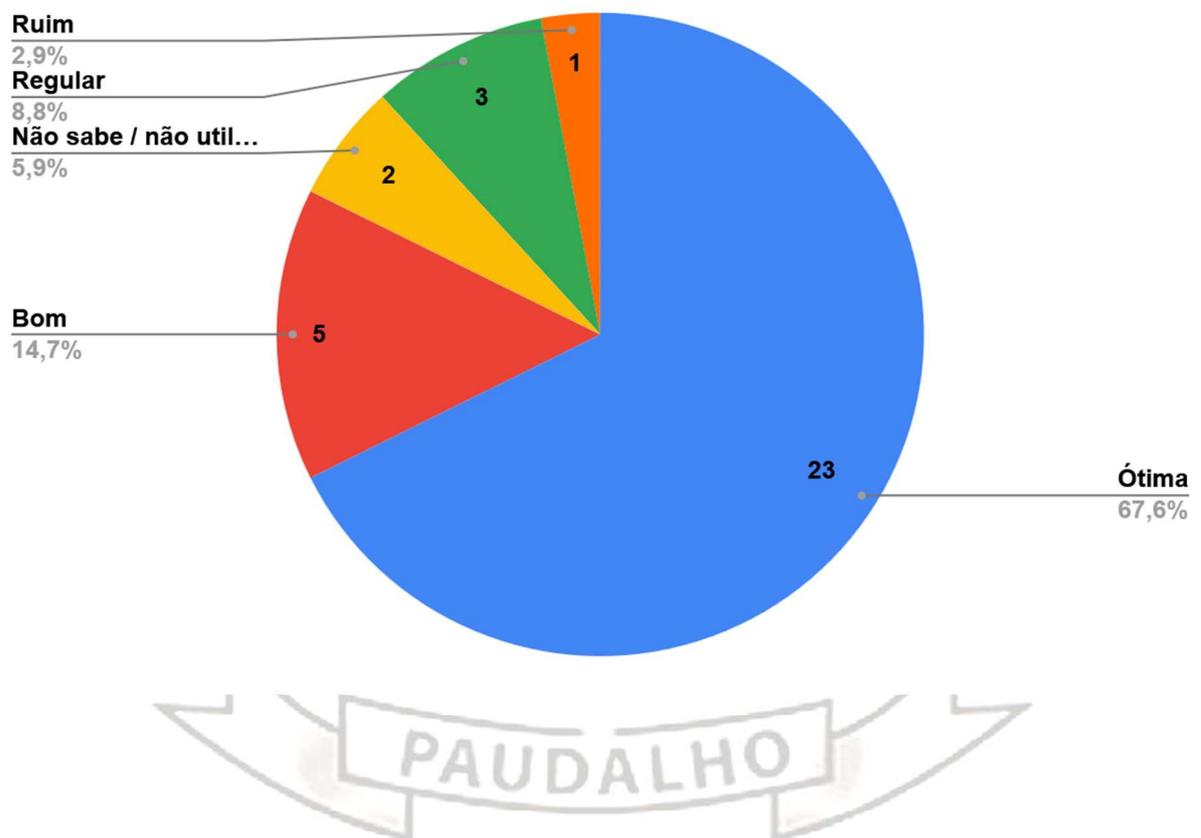
Atendimento dos Vereadores à população.



7. ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

Os cidadãos demonstraram confiança no serviço da Ouvidoria, refletida nas avaliações excelentes (“Ótima”).

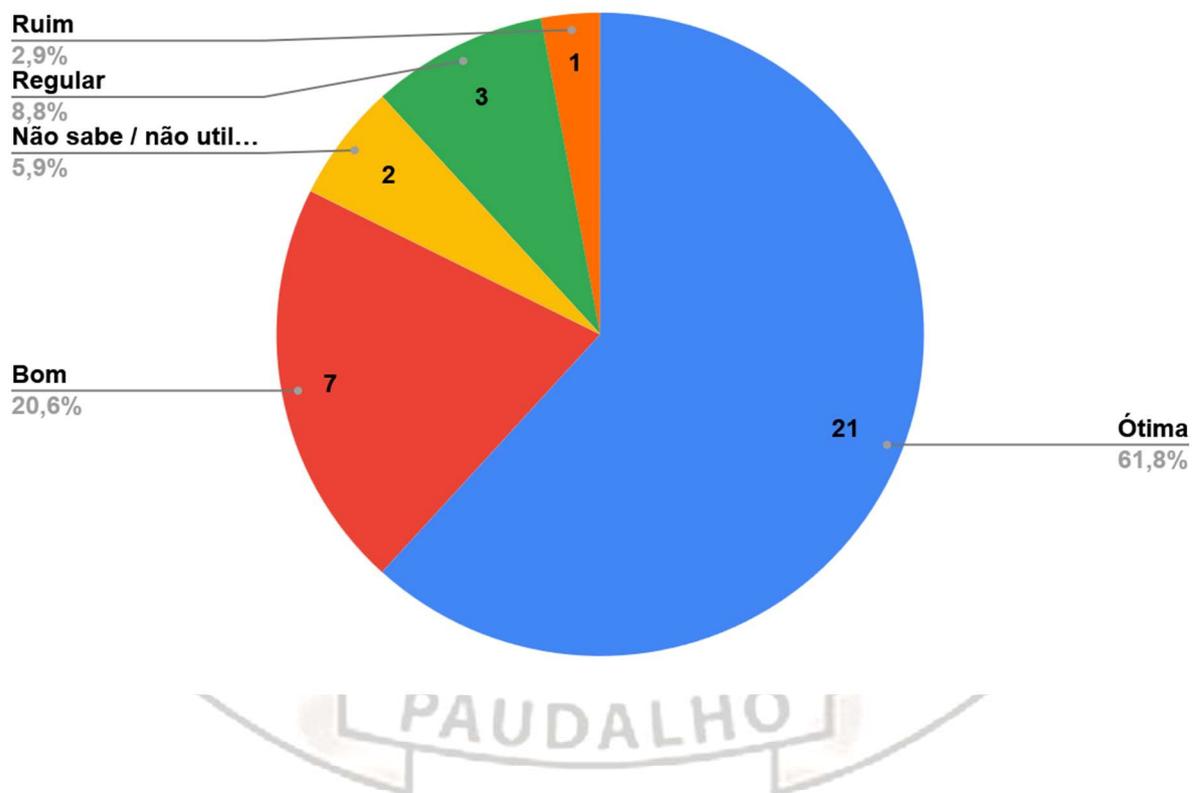
Avalia o atendimento da Ouvidoria da Câmara



8. 🕒 TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA

A agilidade no atendimento também recebeu destaque, com a maioria avaliando o tempo de resposta como “Ótimo”.

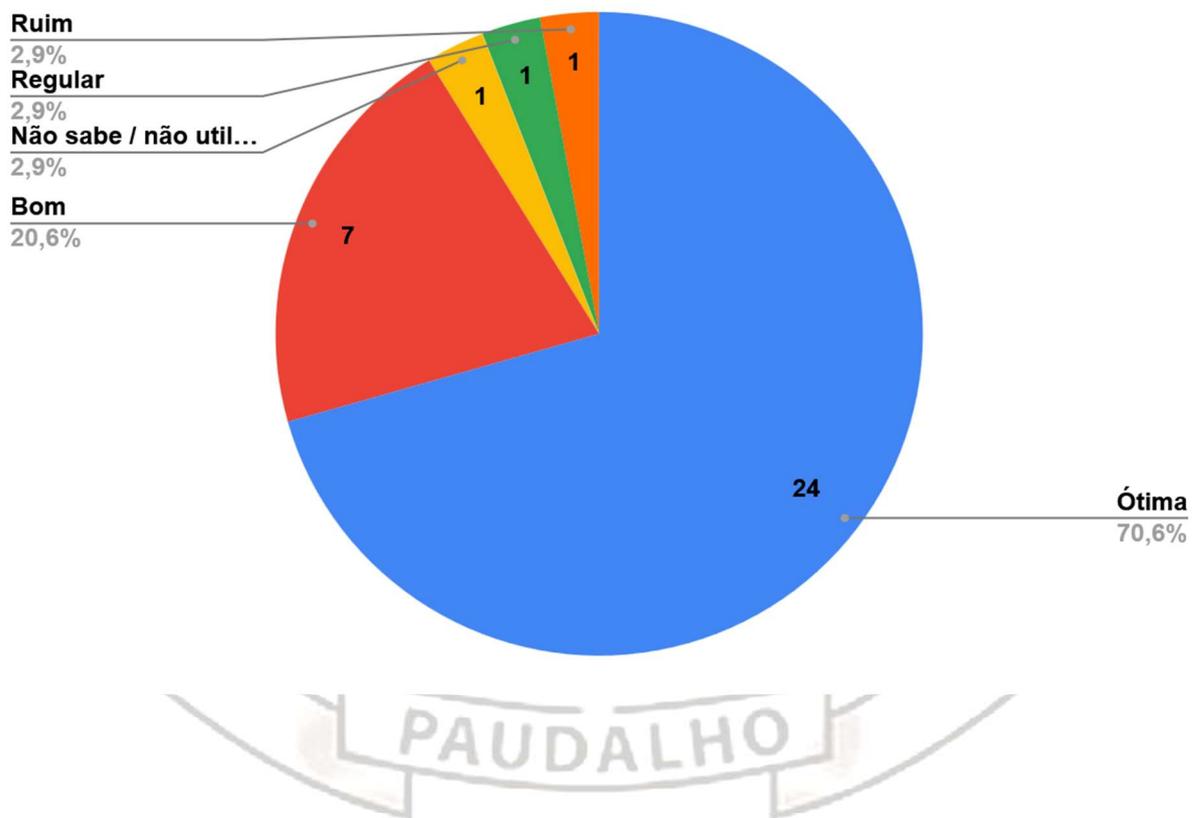
Avalia o tempo de resposta da Ouvidoria da Câmara



9. PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

O Portal da Transparência foi bem avaliado, com destaque para a clareza das informações e o fácil acesso ao conteúdo público.

Como você avalia as informações em nosso Portal da Transparência.



10. MELHORAR O ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS

Utilizamos uma pergunta de forma aberta: qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Paudalho, e as sugestões estão abaixo:

10. Qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Paudalho?

34 respostas

Que continuem como está.

Os usuários são bem atendidos

Nenhuma

Objetividade

Convida a população para participar das reuniões! Com: carro de som, redes sociais!

Esta tudo em pleno funcionamento.

.

Nenhuma até pq a maioria dos usuários são pessoas que necessitam de trabalho e outras vai em busca de ajuda financeira.

Mais transparência



**CÂMARA
MUNICIPAL
DE PAUDALHO**
CASA PORFÍRIO JOÃO DE OLIVEIRA

10. Qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Paudalho?

34 respostas

Mais transparência

Horrível

Dando continuidade aos serviços prestados à população

Criação de Canais Diversificados e Acessíveis

Estamos satisfeitos

Um número fixo

Já é excelente!

O atendimento está muito bom

Ter atendimento on-line





10. Qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Paudalho?

34 respostas

Não tenho.

Planejamento dos serviços prestados no calendário, com acesso aos usuários

Que ouvisse mas a comunidades e fosse na comunidade sabe o que realmente acontece

Mais acessibilidade ao público.

Um espaço maior

Sem sugestao

Atendimento é bem tranquilo

Já é excelente

Estender o horário para as 16:00





10. Qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Paudalho?

34 respostas

Estender o horário para as 16:00

O atendimento aos usuários está perfeito

Principal sugestão seria quanto a atualização do portal (Site) da Câmara, pois as leis não se encontra atualizada no sistema.

sem sugestão

2 sessões por semana

A Câmara já faz o melhor pela população.

COMEÇAR A SESSÃO ORDINÁRIA NO HORÁRIO CORRETO.

Tirar aquele cafe da recepção

Uma pessoal com olha técnico para atender a população mais vulnerável.(psicólogo, assistente social).



MEDIDAS ADOTADAS PARA MELHORIAS E APERFEIÇOAMENTO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

A partir dos dados coletados, a gestão da Câmara Municipal adotará medidas para viabilizar a melhoria contínua da qualidade da prestação de serviços ao cidadão. Foram realizadas reuniões com funcionários da casa e com fornecedores que estão diretamente ligados a execução de determinados serviços, para reforçar o compromisso desta Casa Legislativa junto à melhoria contínua dos serviços prestados à população.

Com estes esforços, será possível prover melhores condições de participação cívica e social no aspecto público, dando maior legitimidade ao processo político.

CONCLUSÃO

A pesquisa aponta para uma imagem institucional bastante positiva da Câmara de Paudalho. A alta taxa de aprovação nos quesitos avaliados sugere que os serviços prestados estão em consonância com as expectativas da população.

Pesquisa de Satisfação

 Não compartilhado



* Indica uma pergunta obrigatória

Pesquisa de Satisfação 2025

1. Gênero? *

- Feminino
- Masculino
- Prefiro não dizer

2. Grau de escolaridade? *

- Ensino Fund. Incompleto
- Ensino Fund. Completo
- Ensino Médio Incompleto
- Ensino Médio Completo
- Ensino Superior Incompleto
- Ensino Superior Completo



3. Faixa etária? *

- Até 20 anos
- 21 a 30 anos
- 31 a 40 anos
- 41 a 50 anos
- 51 a 60 anos
- Acima 61 anos

4. Hoje, como você avalia os Serviços em geral, prestados pela Câmara municipal? *

- Ótima
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não sabe / não utiliza o serviço

5. Qual o grau de satisfação referente ao atendimento dos servidores? *

- Ótima
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não sabe / não utiliza o serviço



6. Como você avalia o atendimento dos Vereadores à população? *

- Ótima
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não sabe / não utiliza o serviço

7. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria da Câmara? *

- Ótima
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não sabe / não utiliza o serviço

8. Como você avalia o tempo de resposta da Ouvidoria da Câmara? *

- Ótima
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não sabe / não utiliza o serviço



9. Como você avalia as informações em nosso Portal da Transparência? *

- Ótima
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não sabe / não utiliza o serviço

10. Qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Aliança? *

Sua resposta

[Voltar](#)

[Enviar](#)

Página 2 de 2

[Limpar formulário](#)

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este formulário foi criado em Prodatta.
Este formulário parece suspeito? [Relatório](#)

Google Formulários



